

INFORMACIJE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. UVOD

Podjetje **ENNA Next d.o.o.** s sedežem v Vukovaru, Ekonomska cona 13, OIB: 61700516273 (v nadaljevanju: ENNA Next) je upravljavec osebnih podatkov ter zbira in obdeluje osebne podatke v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov 2016/679 (GDPR) in v skladu s Politiko *varstva osebnih podatkov skupine ENNA*.

Varstvo osebnih podatkov uporabnikov naših storitev in drugih oseb, katerih podatke obdelujemo, je poseben interes podjetja, s temi informacijami pa vam želimo na enostaven in jasen način opisati, kako obdelujemo in varujemo osebne podatke.

Prosimo, da pozorno preberete te informacije in če imate kakršna koli vprašanja oz. se pojavi dvom o obravnavi osebnih podatkov, se obrnite na našo pooblaščenico osebo za varstvo podatkov na e-poštni naslov dpo@enna.hr.

2. KAJ SO OSEBNI PODATKI?

Osebni podatki so informacije, ki se lahko uporabijo za neposredno ali posredno identifikacijo posameznika, npr. osebno ime, osebna identifikacijska številka, naslov, uporabniška koda, številka obračunskega mesta itd.)

2.1 Katere osebne podatke zbiramo?

Glede na namen obdelave osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime in priimek;
- OIB;
- Naslov pristanišča, e-poštni naslov, naslov za dostavo računa, telefonska številka;
- informacije o nepremičnini in pravni podlagi za uporabo nepremičnine;
- informacije o načinu in zgodovini plačila (informacije o dolgu, obstoju trajnega naloga);
- podatke iz specifikacije računa (uporabniška koda, številka obračunskega mesta, porabljena energija, znesek računa);
- podatki o pretekli porabi energentov (plin ali električna energija);
- podatki, ki jih piškotki zbirajo na naših spletnih straneh (naslovi IP, podatki o brskalniku, podatki o napravi, podatki o uporabi naših spletnih strani; trajanje obiskov itd.).

Poleg navedenega obdelujemo tudi druge podatke in informacije, ki jih zbiramo v redni komunikaciji z vami (ocena porabe, priprava ponudbe, odgovarjanje na povpraševanja, reševanje reklamacij itd.).

2.2 Zakaj zbiramo vaše podatke (namen obdelave in pravna podlaga za obdelavo)?

ENNA Next obdeluje in zbira osebne podatke za naslednje namene:

- izvajanje predpogodbenih ukrepov, sklepanje in izvajanje pogodb o dobavi plina in/ali pogodb o dobavi električne energije med vami kot končnim kupcem in družbo ENNA Next kot dobaviteljem;
- izvajanje predpogodbenih ukrepov, sklepanje in izvajanje pogodb o nakupu in namestitvi fotovoltaičnega sistema;
- izpolnjevanje obveznosti, predpisanih z Zakonom o trgu plina, Zakonom o energiji, Zakonom o trgu električne energije), Zakonom o obnovljivih virih energije in soproizvodnji z visokim izkoristkom ter drugimi veljavnimi predpisi;
- uresničevanje naših zakonitih interesov, kar vključuje zlasti zagotavljanje zanesljivosti in varnosti informacijskega sistema ENNA Next, video nadzor uradnih prostorov, preprečevanje goljufij, izterjavo dolgov ipd.;
- organiziranje in izvajanje nagradnih iger in nagradnih iger v skladu s pravili nagradne igre ali nagradne igre;
- raziskave trga in zadovoljstva strank, tržne aktivnosti in druge obdelave podatkov na podlagi vašega soglasja.

2.3 S kom delimo vaše osebne podatke?

ENNA Next bo vaše osebne podatke posredovala drugim prejemnikom le na podlagi zakonske obveznosti, tj. utemeljene zahteve pooblaščenega javnega organa.

Vaše osebne podatke, kadar je to potrebno za opravljanje storitve, posredujemo tudi pooblaščenemu operaterju distribucijskega omrežja (HEP ODS d.o.o.) in pooblaščenim partnerjem, ki opravljajo storitve priključitve, popravila, montaže in demontaže števecv in drugih inštalacij in/ali opreme.

Za namene zavarovanja opreme in/ali instalacij, če je to določeno v pogodbi o uporabi storitve, bodo vaši osebni podatki posredovani zavarovalnici za namen sklenitve zavarovalne police. Kadar je to potrebno za doseganje namenov obdelave iz točke 2.2. Vaše osebne podatke bomo posredovali našim zaupanja vrednim partnerjem – obdelovalcem, ki v imenu ENNA Next opravljajo računovodske in knjigovodske storitve, IT podporo in vzdrževanje poslovnih aplikacij, tržno komuniciranje, tržne raziskave, izterjavo terjatev in druge storitve, povezane z našim poslovanjem.

ENNA Next ima z vsemi obdelovalci sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, ki opredeljujejo obvezno visoko raven varstva in zaupnosti osebnih podatkov ter podrobna navodila za obdelavo.

2.4 Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravne podlage in namena obdelave.

Na primer, podatki, zbrani za namen sklenitve pogodbe in opravljanja storitve, se hranijo za čas trajanja pogodbenega razmerja, po koncu pogodbenega razmerja, če je to potrebno za izterjavo terjatev, reševanje morebitnih pritožb ali druge

Zakoniti interesi ENNA Next.

Podatki, zbrani za namen izpolnjevanja zakonskih obveznosti, se hranijo v skladu z roki, določenimi s posebnimi zakoni, npr. podatki, ki sestavljajo računovodske listine, se hranijo 11 let v skladu z obveznostjo iz Zakona o računovodstvu).

Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi zakonitega ENNA Next, bomo hranili za minimalno obdobje, ki je potrebno za izpolnitev namena, in prenehali bomo obdelovati podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja, ko ga prekličete.

2.5 Varnost in shranjevanje osebnih podatkov

Izvajamo ustrezne organizacijske in tehnične zaščitne ukrepe, da so vaši osebni podatki varni in zaščiteni pred izgubo, uničenjem, nepooblaščenim spreminjanjem ali dostopom in kakršno koli manipulacijo.

Podatki se obdelujejo v Republiki Hrvaški, vendar nekatere storitve uporabljajo storitve, ki se nahajajo zunaj Evropske unije v tako imenovanih "tretjih državah", npr. storitve "shranjevanja v oblaku". V takih primerih so podatki zaščiteni s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih je sprejela Evropska komisija in so na voljo na povezavi: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

3. VAŠE PRAVICE

Glede na pravno podlago in način obdelave osebnih podatkov lahko uveljavljate naslednje pravice:

- pravico do informacij o obdelavi in dostopa ali kopije osebnih podatkov;
- pravico do popravka netočnih in/ali popolnih nepopolnih podatkov;
- pravico do izbrisa podatkov (če ni več pravne podlage za nadaljnjo obdelavo ali shranjevanje);

Če je primerno, so vam glede na način obdelave podatkov in pravno podlago na voljo tudi naslednje pravice:

- Pravica do omejitve obdelave;
- Pravica do prenosljivosti podatkov;
- Pravica do ugovora obdelavi na podlagi zakonitega interesa ENNA Next;
- Pravica do preklica predhodno danega soglasja za obdelavo podatkov;
- Prvič, ugovori zoper odločbe družbe ENNA Next, ki so bili sprejeti izključno z avtomatizirano obdelavo podatkov.

Da bi lahko ukrepali na zahtevo za uveljavljanje pravic, smo dolžni nedvoumno ugotoviti identiteto prosilca. Da bi vas zaščitili, če bomo dvomili o identiteti prosilca, bomo zahtevali dodatne informacije za preverjanje identitete, vloga pa se lahko zavrne, če identitete prosilca ni mogoče ugotoviti.

4. KONTAKTNI PODATKI

Vprašanja ali pripombe v zvezi z obdelavo vaših podatkov lahko pošljete pooblaščenim osebam za varstvo osebnih podatkov, na elektronski naslov: dpo@enna.hr ali po pošti na naslov ENNA Next d.o.o., Pot za Brdom 104, 1000 Ljubljana, z navedbo: "za pooblaščenico osebo za varstvo osebnih podatkov".

V zvezi z načinom obdelave vaših podatkov imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu: Informacijski pooblaščenec RS, Dunajska c. 22, 1000 Ljubljana, Slovenija, +386 1 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si

Posodobljeno 1.11.2024